

# **Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»**

г. Артемовский, ул. Ленина, 13а

ИНН: 6602007036

## **Итоговый показатель оценки качества по организации**

Значение: **83.90**

## **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: **84.42**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

## **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: **5.88**

При проведении мониторинга на официальном сайте данной организации информация не соответствовала требованиям нормативных правовых актов и была представлена в неполном объеме. Рекомендуем заполнить сайт организации, добавить всю необходимую информацию, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно

обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить за корректной работой сайта, его удобством и структурированностью информации.

## **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: **98.27**

В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.

## **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: **37.57**

В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.

### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: **28.33**

В помещении организации и на прилегающей территории мало оборудования, позволяющего получать инвалидам услуги. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: **35.00**

В организации мало условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Рекомендуем проанализировать возможность добавления данных условий, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: **50.25**

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

#### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: **99.89**

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

#### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: **99.34**

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.