

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения культуры
 Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»
 за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте и стендах учреждения и структурных подразделений, требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения и на его официальном сайте	15.12.2020	Антонова Наталья Михайловна, директор	На сайте Учреждения и на информационных стендах в помещениях размещен полный пакет документов, активизирована информация о деятельности учреждения	
	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, соответствующей требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя	31.12.2020	Антонова Наталья Михайловна, директор	На официальном сайте в разделе «О досуговых учреждениях» размещен полный пакет документов, соответствующий требованиям законодательства РФ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортных условий предоставления услуг	Доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2020	Антонова Наталья Михайловна, директор	Ремонт уборной комнаты в 1 структурном подразделении	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень предоставления услуг для инвалидов	Установка пандуса в 1 структурном подразделении	01.10.2020	Антонова Наталья Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень общения работников учреждений	Использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения)	31.12.2020	Антонова Наталья Михайловна, директор	С помощью дополнительных электронных ресурсов улучшен уровень общения работников учреждения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа
«Централизованная клубная система»

Антонова

Н.М. Антонова